

川西こども園乳児等通園支援事業キャンセルポリシー

令和8年度4月より適用

	連絡期限	利用料 (300 円/時間) 又は超過料金	実費 (給食費)	10 時間/月枠の消費
通常キャンセル (※1)	前日 17:00 まで	徴収しない	徴収しない	消費しない
当日キャンセル (※1)	当日 8:30 まで	徴収しない	徴収する	消費する
開所時間以降の キャンセル	・連絡なし ・当日 8:31 以降の キャンセル	利用予定時間の利用料全 額を徴収する	徴収する	消費する
終了時間に迎え が遅れる場合		・終了時間到達後 10 分以 内は徴収しない		消費しない
		・終了時間到達後 10 分を 超えた場合は徴収する ・超過料金 (1,500 円/時間)		

- ※1. 利用予定日の開所時間前までのキャンセルについては、原則として総合支援システムで入力してください。
- ※2. 施設の都合（警報発令や災害等含む）により当日利用できなかった場合には、本ポリシーは適用しません。
- ※3. 利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合、利用料については実際の利用時間に応じてお支払いいただきます。利用時間については予約時間を消費します。実費（給食費）についてもお支払いいただきます。
- ※4. 遅刻の場合、利用しなかった部分においては、開所時間以降のキャンセルと同じ扱いになります。